

LA CHARTE QUALITÉ CALANDRE

En choisissant d'acheter votre prochain véhicule avec CALANDRE, vous bénéficiez automatiquement de nos engagements et de la charte qualité qui ont bâti le succès de notre société depuis 1994 :

La promesse client et nos engagements

- ✓ LA CLARTE : l'offre client est systématiquement par écrit ou par mail, elle est détaillée et précise pour chaque véhicule proposé à l'achat.
- ✓ LA TRANSPARENCE : les informations comme la provenance, l'historique, l'entretien, l'état à dire d'expert, l'expertise, les photos, le délai de livraison, tout est indiqué et transparent pour chacun de nos clients, afin qu'ils puissent décider en toute confiance de leur prochaine acquisition.
- ✓ LA PONCTUALITE : nos délais de livraison sont annoncés avec réalisme afin de ne pas décevoir les acheteurs qui nous font confiance. Nos clients sont régulièrement informés de leur état de livraison jusqu'au jour J.
- ✓ LA CONFIANCE : CALANDRE est agréée par de nombreux partenaires bancaires, organismes de garanties et sociétés d'assurance. Nos 25 années d'existence parlent pour nous. Vous pouvez nous confier votre projet en toute sérénité.
- ✓ LA REACTIVITE : Disposant d'une équipe d'achat et de livraison de 8 personnes, vous êtes certains d'obtenir une réponse à votre demande spécifique.
- ✓ LA SECURITE : nous apportons le plus grand soin et la plus grande prudence aux fournisseurs et véhicules sélectionnés. Notre expérience ainsi que notre procédure d'achat spécifique nous permet d'éviter tous pièges ou arnaques liés à l'acquisition d'un véhicule, qu'il soit neuf ou d'occasion.
- ✓ LA PREPARATION : nos ateliers et équipements modernes, ainsi que nos compétences internes, permettent de préparer votre véhicule avec le plus grand soin et de lui donner tout le lustre et la perfection que réclame un achat de véhicule exceptionnel. Notre maître mot est le "zéro défaut".
- ✓ LE SERVICE APRES-VENTE : disposant d'un service après-vente interne de 3 personnes, nous sommes en mesure de régler rapidement toutes les demandes et les questions pouvant subvenir après la livraison de votre nouveau véhicule. Nous assurons l'interface avec les constructeurs et les sociétés d'assistance afin de vous aider en cas de nécessité.
- ✓ LES GARANTIES : nos garanties sont assurées par les meilleures sociétés d'assistance et de dépannage-remorquage nationales.
- ✓ L'EXPERTISE : nos achats sont validés par un expert Independent dans la plupart des pays où nous approvisionnons nos véhicules. C'est un gage d'indépendance et de grande sécurité quand à la qualité et le sérieux des autos que nous achetons pour notre stock et nos clients.
- ✓ LE PROFESSIONNALISME : C'est notre profession de foi chez CALANDRE, tous nos collaborateurs sont formés et entraînés à respecter nos démarches de qualité afin d'assurer le meilleur service à nos clients.
- ✓ LA SATISFACTION CLIENT : elle est notre principale récompense et notre mesure de performance globale dans notre société. Les sourires et les remerciements de nos clients à la remise des clefs sont une source inépuisable de motivation pour nos équipes.

